

I presenti Termini e Condizioni di Vendita (di seguito "Condizioni") regolano l'acquisto dei prodotti (quadri d'arte originali) offerti sul sito web silviac.it (di seguito "Sito").

1. Generale e Accettazione delle Condizioni

1.1. Il Sito è gestito Silvia C.

1.2. L'acquisto dei prodotti sul Sito implica l'accettazione integrale e incondizionata delle presenti Condizioni da parte del Cliente.

1.3. La Venditrice si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni. Le Condizioni applicabili sono quelle in vigore alla data di trasmissione dell'ordine da parte del Cliente.

2. Prodotti e Descrizioni

2.1. I prodotti in vendita sul Sito sono quadri d'arte originali, realizzati a mano dalla Venditrice, Silvia C.

2.2. Le immagini dei prodotti sono fornite a scopo illustrativo. Poiché si tratta di opere d'arte uniche realizzate a mano, potrebbero esserci leggere variazioni di colore, texture o dimensioni rispetto alla rappresentazione fotografica.

2.3. Le dimensioni e le specifiche tecniche (materiali, tecnica, supporto) di ciascun quadro sono dettagliate nella relativa scheda prodotto.

2.4. I quadri sono venduti non incorniciati, salvo diversa esplicita indicazione nella descrizione del prodotto.

3. Prezzi e Modalità di Pagamento

3.1. I prezzi dei prodotti sono indicati in Euro (€) e sono comprensivi di IVA

3.2. I prezzi includono i costi di spedizione, che saranno calcolati e aggiunti all'importo totale dell'ordine prima della conferma finale.

3.3. I metodi di pagamento accettati sono quelli indicati sul Sito (Bonifico Bancario). Il pagamento deve essere completato al ricevimento dell'IBAN da parte della venditrice, subito dopo aver effettuato l'ordine..

4. Ordine e Conclusione del Contratto

4.1. Il Cliente effettua un ordine aggiungendo i prodotti al carrello e completando la procedura di checkout.

4.2. L'invio dell'ordine da parte del Cliente costituisce una proposta contrattuale di acquisto.

4.3. Il contratto si intende concluso solo al momento dell'invio da parte della Venditrice di una e-mail di Conferma d'Ordine, che riepiloga i prodotti acquistati, il prezzo, le spese di spedizione e l'indirizzo di consegna.

5. Spedizione e Consegna

5.1. La Venditrice si impegna a spedire i quadri entro i giorni lavorativi specificati nella conferma d'ordine (es. 3-5 giorni lavorativi), salvo necessità di imballaggio speciale o periodi di alta stagione.

5.2. I quadri vengono spediti tramite corriere espresso. I tempi di consegna stimati sono indicati in fase di checkout e sono da intendersi come indicativi.

5.3. I rischi relativi ai prodotti passano al Cliente al momento della consegna al vettore.

5.4. Al momento della ricezione, il Cliente è tenuto a verificare l'integrità dell'imballo. In caso di danneggiamenti visibili, il Cliente deve accettare la merce con riserva specifica (indicando il

tipo di danno sull'apposito documento del corriere) e informare immediatamente la Venditrice via e-mail.

6. Diritto di Recesso (Clienti Consumatori)

6.1. Se il Cliente agisce come "consumatore" (persona fisica che acquista per scopi non riferibili alla propria attività professionale), ha il diritto di recedere dal contratto entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del prodotto, senza dover fornire alcuna motivazione.

6.2. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente deve inviare una comunicazione esplicita via e-mail a esseci@silviac.it entro il termine di 14 giorni.

6.3. Il Cliente dovrà rispedire i prodotti a proprie spese e sotto la propria responsabilità entro 14 giorni dalla comunicazione di recesso. L'indirizzo per la restituzione verrà comunicato al momento del ricevimento della email di richiesta della restituzione.

6.4. Il rimborso del prezzo pagato sarà effettuato non appena il prodotto sarà rientrato e verificato, a condizione che sia restituito integro e nelle condizioni originali di vendita.

6.5. Esclusioni: Il diritto di recesso è escluso per i prodotti personalizzati o realizzati su misura su specifica richiesta del Cliente.

7. Garanzia Legale e Difetti di Conformità

7.1. Ai Clienti consumatori verrà rilasciato un Certificato di Autenticità dell'opera acquistata.

7.2. In caso di ricezione di un prodotto difettoso o non conforme, il Cliente ha il diritto di richiedere il ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione o sostituzione, o, in via subordinata, una riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto.

7.3. Il Cliente è tenuto a denunciare il difetto di conformità alla Venditrice entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto.

8. Proprietà Intellettuale

8.1. La Venditrice, Silvia C., è l'unica proprietaria di tutti i diritti d'autore e di proprietà intellettuale relativi ai quadri venduti.

8.2. L'acquisto di un'opera d'arte non trasferisce al Cliente alcun diritto di riproduzione, pubblicazione, modifica o sfruttamento commerciale dell'opera o dell'immagine della stessa.

8.3. Il Cliente acquista il supporto fisico dell'opera, ma i diritti di proprietà intellettuale (inclusa la facoltà di riprodurre l'opera per cataloghi, merchandising, ecc.) rimangono alla Venditrice.

9. Legge Applicabile e Foro Competente

9.1. Le presenti Condizioni sono regolate dalla Legge Italiana.

9.2. Per qualsiasi controversia derivante dalle presenti Condizioni, la competenza territoriale è attribuita al foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente consumatore, se ubicato nel territorio dello Stato, in base al Codice del Consumo.